

So individuell wie Sie. Über welchen Weg Sie uns erreichen – entscheiden Sie selbst.

## 1 Text-Chat:

Sie erreichen uns 24 Stunden, 7 Tage die Woche im Text-Chat auf [www.kskmse.de](http://www.kskmse.de).

Der Chat erfolgt über eine gesicherte SSL-Verbindung.

Die Nutzung ist ohne Download und Installation von Software möglich. Vor dem Chat wird automatisch ein Systemcheck durchgeführt.



## 2 Video-Beratung:

Für alle, die ihre Beratungsgespräche gerne von zu Hause erledigen wollen: Unsere Mitarbeiter in der Online-Fili@le bieten Ihnen eine individuelle, persönliche und ortsunabhängige Video-Beratung Montag bis Freitag von 08.00 bis 18.00 Uhr.

Terminvereinbarung unter [www.kskmse.de/online-filiale](http://www.kskmse.de/online-filiale).



## 3 Was benötigen Sie für die Video-Beratung?

- PC oder Laptop mit Webcam und Mikrofon
- Aktuellen Internet-Browser mit Flash-Plugin
- Stabile und schnelle Internet-Verbindung (ab 6 MBit)



## 4 Telefon:

Wir sind für Sie da!  
Sie erreichen die Online-Fili@le

Montag bis Freitag von 08.00 bis 18.00 Uhr. Alternativ erreichen Sie unser Service-Center 24 Stunden, 7 Tage die Woche telefonisch unter 089 23801 0.



**Technische Voraussetzungen für die Nutzung des Video-Chats:** PC mit Mikrofon und ggf. Webcam | schnelle Internetverbindung (mindestens 6 MBit/s) | aktuelles Betriebssystem und aktueller Browser mit Flash-Plugin

HABEN SIE NOCH FRAGEN ZUM ONLINE-BANKING?

Online-Banking-Support | Telefon 089 23801 0

Weiterführende Informationen zum Online-Banking erhalten Sie unter:  
[www.kskmse.de/kurzanleitungen](http://www.kskmse.de/kurzanleitungen)

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

[www.kskmse.de/filialfinder](http://www.kskmse.de/filialfinder)